



**T.C.**  
**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU**

EYLEM PLANI  
EYLEM PLANI



**KISALTMALAR**

<b>AB</b>	Avrupa Birliği
<b>AFYDB</b>	Aktüerya ve Fon Yönetimi Daire Başkanlığı
<b>AR-GE</b>	Araştırma Geliştirme
<b>BHİ MÜŞ.</b>	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
<b>CGAP</b>	Certifiet Government Auditing Professional ( <i>Uluslararası Kamu Denetçisi Sertifika Programı</i> )
<b>DHDB</b>	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
<b>DRG</b>	Diagnosis Relatet Groop (Belirlenmiş vakta başına ödeme sistemi)
<b>GSS</b>	Genel Sağlık Sigortası
<b>GSSGM</b>	Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü
<b>GZFT</b>	Güçlü-Zayıf Yanlar, Fırsatlar ve Tehditler
<b>HSGM</b>	Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü
<b>H MÜŞ.</b>	Hukuk Müşavirliği
<b>IP</b>	İnternet Protokol Adresi
<b>ISO</b>	Uluslararası Standartlar Örgütü
<b>İDBB</b>	İç Denetim Birimi Başkanlığı
<b>İEDB</b>	İnşaat ve Emlak Daire Başkanlığı
<b>İKDB</b>	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
<b>İMKB</b>	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası
<b>İŞKUR</b>	Türkiye İş Kurumu

<b>KPDS</b>	Kamu Personeli Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı
<b>MEDULA</b>	Medikal Ulak (5510 sayılı Kanun kapsamında sigortalı sayılanlar ile bunların bakmakla yükümlü oldukları kişilere Sağlık Hizmeti Sunucuları tarafından sağlanan sağlık hizmetlerine ilişkin bilgilerin elektronik ortamda gönderilmesini sağlama amaçlı uygulama)
<b>PTT</b>	Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü
<b>PÖGM</b>	Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü
<b>RTB</b>	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
<b>SGB</b>	Strateji Geliştirme Başkanlığı
<b>SGK</b>	Sosyal Güvenlik Kurumu
<b>SGM</b>	Sosyal Güvenlik Merkezi
<b>SSGM</b>	Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü
<b>SSK</b>	Sosyal Sigortalar Kurumu
<b>TBMM</b>	Türkiye Büyük Millet Meclisi
<b>T.C.</b>	Türkiye Cumhuriyeti
<b>TSE</b>	Türk Standartları Enstitüsü
<b>TÜBİTAK</b>	Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu
<b>TÜİK</b>	Türkiye İstatistik Kurumu
<b>UYAP</b>	Ulusal Yargı Ağı Projesi
<b>vb.</b>	Ve başkası, ve başkaları, ve benzeri, ve benzerleri, ve bunun gibi

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>SOSYAL SİGORTALAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ</b>						
1	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Şirket ortaklarının on-line tescillerinin yapılmasına imkân veren programın test çalışmalarının tamamlanarak uygulamaya açılması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	31/12/2009
2	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamındaki sigortalıların genel sağlık sigortası yönünden tescil, aktivasyon ve provizyonlarının yapılması	GSS yönünden tescil, aktivasyon ve provizyonları yapılan 4/c kapsamındaki sigortalı sayısı	SSGM	31/12/2009
3	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Kuruma borçlu olanların taşınmaz mal bilgilerinin Tapu Kadastro Genel Müdürlüğünden elektronik ortamda sorgulanmasının sağlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
4	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Borçluların kayden izlenen hisse senetleri, yatırım fonu katılım belgesi, özel sektör tahvillerine haciz konulması için gerekli bilgilerin İMKB Merkezi Kayıt Kuruluşundan; bireysel emeklilik fon katılım paylarına haciz konulmasını teminen gerekli bilgilerin İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'den elektronik ortamda alınması ve Türk Patent Enstitüsü kayıtlarında bulunan marka, patent, faydalı model ve tasarım başvurularına haciz konulmasına yönelik bilgilerin elektronik ortamda sorgulanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	31/12/2009
5	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Denizcilik Müsteşarlığı ile gemi adamlarının prim borçlarının ve çalıştırdıkları kişilerin takibi amacıyla gemi adamları bilgilerinin elektronik ortamda Kuruma görüntülenmesi için protokol yapılması ve uygulamaya geçilmesi	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	31/12/2009
6	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Kamu İhale Kanunu kapsamında ihale sözleşmelerine ilişkin bilgilerin Kamu İhale Kurumunun kayıtlarından elektronik ortamda görüntülenmesi	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
7	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Aylık bağlama ve sağlık aktivasyon işlemleri sırasında sigortalı ve hak sahiplerinden istenen bilgi ve belgelerden öğrenci belgelerinin Yüksek Öğretim Kurulundan ve Milli Eğitim Bakanlığında elektronik ortamda alınmasının sağlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	30/06/2010
8	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Sosyal sigorta işlemleri yönünden taşraya yetki devri yapılacak iş ve işlemlerin belirlenerek, devir takviminin ve pilot uygulama yapılacak illerin belirlenmesi	- Taşraya yetki devri yapılacak iş ve işlemlerin belirlenme oranı - Pilot uygulama yapılacak illerin belirlenme oranı	SSGM	30/06/2010
9	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	5510 sayılı Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi kapsamında genel sağlık sigortasına geçiş ve prim ödeme zorunluluğunu anlatan ulusal kamuoyu bilgilendirme kampanyasının yapılması	Yapılan etkinlik sayısı	SSGM	30/06/2010
10	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Hizmet Takip Projesi (HİTAP) kapsamında 4/c ye tabi çalışanların hizmet belgelerinin pilot kurumlarla test ortamında veri alışverişine başlanılacak hale getirilmesi	Projenin tamamlanma oranı	SSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
11	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerine tabi sigortalıların hizmet birleştirmesine yönelik programların etkin kullanımının sağlanması programının revize edilerek 5434 sayılı Kanuna tabi iştirakçilerin hizmet isteme, bildirme ve birleştirme işlemlerinin aynı program aracılığıyla yapılmasının sağlanması	Bilgi işlem ortamında yapılan işlemlerin manuel olarak yapılan işlemlere oranı	SSGM	30/06/2010
12	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Tarım sigortalılarının primlerinin on-line banka tahsilât programları vasıtasıyla tahsili	Prim tahsilâtı on-line banka tahsilât programları ile yapılan tarım sigortalı sayısı	SSGM	30/06/2010
13	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Tarım tevkifatlarında, tevkifat yapan birliklerin Kurumca açılacak ekran üzerinden sigortalılık ve borç sorgulaması yapabilmelerinin ve tevkifatçılar tarafından yapılan tevkifat tutarlarının Kurum hesabına on-line olarak intikalinin sağlanması	Uygulamanın gerçekleştirme oranı	SSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
14	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Tarım Kredi Kooperatifleri Merkez Birliği ile protokol yapılarak birlikten kredi alan çiftçilerin prim borçlarının aldıkları kredilerden ödenmesini ve Birliğe kayıtlı çiftçilerin Kurum kayıtları ile eşleştirilmesinin sağlanması	Planlanan sürede gerçekleşme oranı	SSGM	30/06/2010
15	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Geçici iş göremezlik ödemelerinin; sigortalı, işyeri, sağlık kuruluşu ve hekim bazında analizine imkân sağlayacak program çalışmasının tamamlanarak buna göre denetim yapılması	Bir önceki döneme ait ödenek giderlerinin uygulama dönemindeki ödenek giderlerine oranı	SSGM	30/06/2010
16	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Sosyal güvenlik sözleşmesi bulunan ülkelerin sigortalıları ile bunların aile bireylerinin provizyon sistemine dahil edilmesi ve yurtdışı hesaplaşmalarının elektronik ortamda yapılması	Provizyon sistemine dâhil edilen yurtdışı sigortalı sayısı	SSGM	30/06/2010
17	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Aylık bağlama ve sağlık aktivasyon işlemleri sırasında sigortalı ve hak sahiplerinden istenen bilgi ve belgelerden, askerlik belgesinin Milli Savunma Bakanlığında elektronik ortamda alınmasının sağlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
18	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bendi kapsamındaki sigortalıların aylık bağlama süresinin 30 günün altına düşürülmesi, (c) bendi kapsamındaki sigortalıların aylık bağlama süresinin ise 3 iş günü içinde sonuçlandırılması	Aylık bağlama süresinin 30 güne ve 3 iş gününe göre sapma oranı	SSGM	30/06/2010
19	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Hata ve noksanlıkları giderilemediği için ünitelerde bekleyen bordroların komisyonlar aracılığıyla incelettirilerek işleme alınmasında sakınca görülmeyenlerin bilgisayara aktarılması, manuel ortamdaki eski dönem bordrolarının indeksli olarak taranması suretiyle tüm birimlerce görülmesinin sağlanması ve yazışmaların ortadan kaldırılması	Sonuçlandırılan bordro sayısının toplam bordro sayısına oranındaki değişim	SSGM	30/06/2010
20	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	2925 sayılı Kanuna tabi sigortalılara ait hizmet bilgilerinin bilgisayar programına aktarılması	Bir önceki dönemdeki aktarılan kayıt sayısına göre değişim	SSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
21	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	506 sayılı Kanunun geçici 20 nci maddesine tabi sandık iştirakçilerinden yaşlılık aylığı almakta olanların, 01/10/2008 tarihinden sonra 5510 sayılı Kanunun 4/b kapsamında çalışmaya başlamış veya başlayacak olanlardan yapılacak sosyal güvenlik destek primi kesintilerinin de, kişilerin T. C. Kimlik Numarası ile 4/b kapsamında sigortalılığının bulunup bulunmadığının sorgulamasının program aracılığı ile görüntülenmesine imkan sağlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	30/06/2010
22	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	5510 sayılı Kanunun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a), (b) ve (c) bentleri kapsamında bulunan sigortalıların sağlık aktivasyon veri tabanının birleştirilerek (SPAT) aynı uygulama ve sorgulama ekranında görüntüleme programının yaptırılması	Ortak veri tabanında izlenen kayıt sayısındaki değişim	SSGM	30/06/2010
23	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Bankalar Birliği ile protokol yapılarak Kurum alacaklarının banka hesapları nezdinde elektronik ortamda takibine başlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
24	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Kurum tarafından haczedilmiş malların paraya çevrilme kapasitesinin artırılmasını sağlamak için büyük ünitelerde (İstanbul, Ankara ve İzmir) satış birimlerinin oluşturulması	Büyük ünitelerde oluşturulan satış birimi sayısının oluşturulması hedeflenen satış birimi sayısına oranı	SSGM	30/06/2010
25	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Prim tahakkuku ve tahsilât miktarını etkileyen önemli bir unsur olan gerçek ücretlerin altında bildirim şeklinde görülen kayıt dışılığın önlenmesi için banka hesap bilgileri üzerinden belirlenecek sigortalıların harcamalarından yola çıkılarak işyerlerinin incelenmesi ve denetlenmesi uygulamasına geçilmesi	Sigortalının banka hesap bilgileri dikkate alınarak denetlenen iş yeri sayısı	SSGM	30/06/2010
26	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bendi kapsamındaki sigortalıların prim alacaklarında otomatik icraya geçilmesi uygulamasının 2010 yılı Haziran ayından itibaren etkin olarak uygulanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	SSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
27	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Vadesi geçmiş Kurum alacaklarında ödemelerin takvime bağlanmasını sağlayan 6183 sayılı Kanunun tecil ve taksitlendirme işlemlerinde, borçlarını tecil ve taksitlendirme ile ödeme iradesinde olanların en sık karşılaştıkları teminat yetersizliğine çözüm bulunmasına yönelik alınacak teminat miktarının düşürülmesi	Bir önceki dönemin prim tahsilât oranının gerçekleşen prim tahsilâta oranı	SSGM	30/06/2010
28	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	İşveren veri alt yapısının güncellenmesinin sağlanması, taşra birimlerinin işveren servislerindeki iş hacminin azaltılması ve işverenlere kolaylık sağlanması için ihale konusu işlerle irtibatlı tüm özel sektör işverenlerinin aktivasyonlarının tamamlanarak e-borcu yoktur kapsamına alınması çalışmalarının tamamlanması	e-borcu yoktur kapsamına alınan işyeri dosyası sayısının toplam işyeri dosya sayısına oranı	SSGM	31/12/2010
29	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Öncelikli olarak Almanya, Hollanda, Fransa, Belçika ve Avusturya olmak üzere ikili sosyal güvenlik sözleşmesi bulunan ülkelerle her türlü bilgi ve belge alışverişinin elektronik ortamda yapılması için görüşmelerin başlatılması	Elektronik ortamda bilgi ve belge alışverişi yapılan ülke sayısının, sosyal güvenlik sözleşmesi bulunan ülke sayısına oranı	SSGM	31/12/2010

<b>NO</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>HEDEF</b>	<b>EYLEM</b>	<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	<b>SORUMLU BİRİM</b>	<b>SÜRE</b>
30	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	5510 sayılı Kanununun 60 ıncı maddesinin (g) bendi kapsamında olan kişilerden gelir testi olmaksızın doğrudan başvuranların bu maddeye göre, gelir testi talebinde bulunanların gelir testi sonuçlarına göre genel sağlık sigortası tescil, aktivasyon ve provizyonları ile prim tahakkuklarının (kişi veya devlet) sağlanması	Kapsama alınan 60/g sigortalı sayısı	SSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>GENEL SAĞLIK SİGORTASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ</b>						
31	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Kurum anlaşmalı sağlık hizmeti sunucuları bünyesinde çalışan hekimlerin gerçek zamanlı sisteme kayıt edilerek sağlık harcamalarının kontrol ve düzenlenmesine yardımcı sistemler geliştirilmesi	Sisteme kaydedilen hekimlerin bir önceki yıla oranı	GSSGM	31/12/2009
32	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Tıbbi malzeme şahıs ödemesi uygulama yazılım sisteminin işleme açılması	Sistemin uygulamaya açılması	GSSGM	31/12/2009
33	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Kurumsal raporlama ve istatistik sisteminde yer alan raporların içeriklerinin değiştirilmesi ve talep edilen yeni raporların kullanıma açılması	-Düzeltilen rapor sayısı -Yeni eklenen rapor sayısının bir önceki yıla oranı	GSSGM	31/12/2009
34	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Sosyal Güvenlik Kurumu optik sözleşmesinin yenilenmesi	Optisyenlerle imzalanan yeni sözleşme sayısı	GSSGM	31/12/2009
35	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Optik ve eczane reçete inceleme usul ve esaslarının belirlenmesi	Reçete inceleme usul ve esaslarının yayımlanması	GSSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
36	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	İlaçta Kare-Kod uygulamasına geçilmesi	Uygulamanın gerçekleşme oranı	GSSGM	31/12/2009
37	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Tek bilgisayar programı ile tüm sigortalı maluliyet, iş kazası vb. kayıtlarının birleştirilmesi	Uygulamanın gerçekleşme oranı	GSSGM	31/12/2009
38	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Özürllüler Yönetmeliği ile mevcut arıza ve hastalık listesinin karşılaştırılması ve ortak tıbbi cetvel oluşturulması	Ortak tıbbi cetvelin oluşturulma oranı	GSSGM	31/12/2009
39	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Ulusal Bilgi Bankası (UBB)-firma kayıtlarının yapılması işleminin Sağlık Bakanlığına devrinin gerçekleştirilmesi	Uygulamanın planlanan sürede tamamlanma oranı (%)	GSSGM	31/12/2009
40	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	MEDULA-Reçete Provizyon Sisteminin hayata geçirilmesi	Kurulacak sistemin planlanan sürede tamamlanma oranı (%)	GSSGM	31/12/2009
41	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Fatura inceleme kriterlerinin branş bazında belirlenmesi	Branş bazında belirlenen çalışma sayısı	GSSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
42	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Global Bütçe uygulamasına geçiş dönemine ilişkin sözleşme/protokollerin ikincil mevzuat çalışmalarının yapılması	Sağlık Bakanlığı ile yapılan 2009 yılı Global Bütçe uygulamasına ilişkin sorunlardan çözüme kavuşturulanların sayısı	GSSGM	31/12/2009
43	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Kamu iskonto oranlarının yeniden değerlendirilmesi	Kamu iskonto oranlarının düzenlenmesi sonucu ilaç harcamalarındaki azalma oranı	GSSGM	31/12/2009
44	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Pozitif liste çalışması bitirilmiş olan beyin cerrahisi, omurga cerrahisi ve ortopedi ve travmatoloji branşı artroplasti alan grubuna ait tıbbi malzemelerin usul ve esaslarının belirlenerek mevzuat oluşturulması, birim fiyatlarının belirlenmesi	- Hedeflenen ilgili mevzuatın gerçekleşme oranı - Belirlenen birim fiyatları sayısının bu gruba ait tıbbi malzeme sayısına oranı	GSSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
45	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Sağlık hizmeti sunucularının sınıflandırılması	Basamaklandırılan sağlık hizmeti sunucularının sayısı	GSSGM	31/12/2009
46	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	MEDULA'dan alınacak veriler doğrultusunda 2009 yılı sağlık harcamalarına ilişkin T.C. Kimlik Numarası, il, ilçe, hastane/eczane, doktor, işlem ve ilaç bazında ayrıntılı analizler yapılması ve değerlendirilmesi	Yapılan analiz ve değerlendirme raporu sayısı	GSSGM	30/06/2010
47	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Sağlık hizmeti satın aldığımız sunucularda görev yapan doktorların yaptıkları işlemlerle ilgili olarak belirli dönemlerde kendilerine durumlarını gösterir bilgi gönderilmesi	Bilgi verilen doktor sayısının toplam doktor sayısına oranı	GSSGM	30/06/2010
48	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Kurum dışına sevk işlemleri ile yapılacak olan dış tedavilerine ilişkin dış tedavi provizyon sisteminin yazılımının yapılması	Dış provizyon sisteminin kullanıma açılması	GSSGM	30/06/2010
49	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Tüm çerçeve satışlarının kayıt altına alınarak, kayıt dışılığın önüne geçilmesi	Kayıt altına alınan çerçeve satış sayısının toplam çerçeve satış sayısına oranı	GSSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
50	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Akıllı Kart uygulamasına geçilmesi	Uygulamanın gerçekleşme oranı	GSSGM	30/06/2010
51	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Bölge Sağlık Kurulları sayısının artırılması ve eğitimlerinin verilmesi	Yeni kurulan bölge sağlık kurul sayısı	GSSGM	30/06/2010
52	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Kurum mevzuatı ve uygulamaları ile ilgili olarak personeli bilgilendirmek amacıyla eğitim materyallerinin hazırlanması	Hazırlanan materyal sayısı	GSSGM	30/06/2010
53	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Kurumumuz ile sağlık hizmeti sunucuları arasında yapılan sözleşme/protokollerin yıl sonunda ve gerekmesi halinde yılbaşında revize edilmesi	Kurumumuz ile sağlık hizmeti sunucuları arasında yapılan sözleşme/protokollerin sayısı	GSSGM	30/06/2010
54	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Kurumumuz ile sağlık hizmeti sunucuları arasındaki ilişkilerin iyileştirilmesi yönünde eğitimlerin sağlanması	Eğitim verilen sağlık hizmeti sunucuları sayısının toplam il müdürlüğü sayısına oranı	GSSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
55	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Sağlık Uygulama Tebliğinde (SUT) yer alan hükümlerin uygulanmasında birlikteliğin sağlanması	SUT'da yer alan hükümlerin uygulanmasında birlikteliğin sağlanmasına yönelik metin ve eklerin güncellenme oranı	GSSGM	30/06/2010
56	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Belirli bir miktarın üzerinde sağlık harcaması olan genel sağlık sigortalısı veya hak sahiplerine aylık veya belirli zaman aralıklarında sağlık harcamalarını bildiren bir sistemin geliştirilmesi	Sağlık harcamaları ile ilgili bilgi verilen vatandaşların sayısı ve bir önceki yıla göre artış oranı	GSSGM	31/12/2010
57	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Optik MEDULA Sistemi ile Optik Provizyon Sisteminin verimli hale getirilmesi	Yapılan düzenleme sayısı	GSSGM	31/12/2010
58	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	e-reçete uygulamasına geçilmesi	Uygulamanın gerçekleşme oranı	GSSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
59	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Sosyal güvenlik mevzuatını uluslararası normlara uygun hale getirmek	Maluliyet, iş kazası ve meslek hastalığı cetvellerine ilişkin yurt dışı uygulamalarının (özellikle AB) incelenerek, cetvellerin güncellenmesi	Yapılan güncelleme sayısı	GSSGM	31/12/2010
60	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	DRG uygulaması ile ilgili hazırlanan rapor kapsamında yapılması önerilen altyapı çalışmalarının yapılması	Kurulacak sistemin planlanan sürede tamamlanma oranı (%)	GSSGM	31/12/2010
61	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Ülkemize yurt dışından ithal edilen tüm tıbbi cihazların gümrük aşamasında kayıt altına alınması suretiyle Kurumumuzca bunların bedelinin ödenmesinde mükerrer ve yersiz ödemeyi önlemek amacıyla Gümrük Müsteşarlığı ile elektronik ortamda veri alışverişini sağlayacak Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası-Gümrük entegrasyonunun sağlanması	Kurulacak sistemin planlanan sürede tamamlanma oranı (%)	GSSGM	31/12/2010
62	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Sağlık hizmetlerinde ödemeye esas rasyonel maliyetlerin belirlenmesi (laboratuvar hizmetleri)	Maliyeti belirlenen laboratuvar hizmetlerinin toplam laboratuvar hizmetlerine oranı(%)	GSSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
63	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Ödemeye yönelik tanı tedavi rehberleri geliştirilmesi	Geliştirilecek rehberlerin planlanan sürede tamamlanma oranı (%)	GSSGM	31/12/2010
64	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Kamu İhale Kurumu-Ulusal Bingi Bankası (UBB) entegrasyonunun sağlanması (e-ihale) (Kurumumuz ile Kamu İhale Kurumu arasında yapılan protokol kapsamında tanımlanacak olan görevlerin yerine getirilmesi)	Yerine getirilen görev sayısı	GSSGM	31/12/2010
65	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Kişisel sağlık verilerinin korunmasına yönelik çalışmalar yapılması	Yapılan çalışma sayısı	GSSGM	31/12/2010
66	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Terapötik eşdeğerlik uygulamasının antihipertansifler, osteoporoz ilaçları, PPI, antidepressanlar, antipikositikler, antibiyotikler, akne preparatları gibi gruplardan başlanarak değerlendirilmesi	Gerçekleşen terapötik eşdeğerlik sayısının hedeflenen terapötik eşdeğerlik sayısına oranı	GSSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
67	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	İlaç katkı payının kademelendirilmesi, ucuz tedavi seçeneklerinden katkı payı alınmaması için yasal düzenleme yapılması	Yasal düzenlemenin planlanan sürede gerçekleştirilmesi oranı (%)	GSSGM	31/12/2010
68	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Sağlık Uygulama Tebliğinde ucuz tedavi seçeneklerini kolaylaştıracak düzenlemeler yapılması	Düzenlemenin planlanan sürede gerçekleştirilmesi oranı (%)	GSSGM	31/12/2010
69	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Eşdeğer ilaçlarda %15'e indirilmiş bulunan ödeme bandının, gelişmeler değerlendirilerek daha aşağıya çekilmesi	Ödeme bandının %15'ten aşağı çekilme oranı	GSSGM	31/12/2010
70	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Sağlık Uygulama Tebliğine (SUT) ekli bedeli ödenecek ilaçlar listesinin güncellenmesi	SUT'a ekli bedeli ödenecek ilaçlar listesindeki ilaçların güncellenme oranı	GSSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
71	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Kardiyoloji, kalp damar cerrahisi, kulak burun boğaz, üroloji, genel cerrahi, hematoloji, onkoloji, nefroloji, göz hastalıkları, anestezi ve reanimasyon, gastroenteroloji, radyoloji branşlarına ait tıbbi malzemelerin; - pozitif listelerinin oluşturulması, - usul ve esaslarının belirlenerek mevzuat oluşturulması, birim fiyatlarının belirlenmesi	- Hedeflenen ilgili mevzuatın gerçekleşme oranı - Belirlenen birim fiyatların sayısının bu gruba ait tıbbi malzeme sayısına oranı	GSSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>PRİMSİZ ÖDEMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ</b>						
72	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	2022 sayılı Kanunun uygulanması ve dinlenme ve bakımevleri ile ilgili mevcut uygulamadaki sorunlara yasal çözümler getiren kanun değişikliği çalışmasının yapılması	2022 sayılı Kanunun uygulanması ve dinlenme ve bakımevleri ile ilgili mevcut uygulamadaki sorunlarımıza yasal çözümler getiren kanun değişikliği çalışmasının planlanan sürede hazırlanma oranı	PÖGM	31/12/2009
73	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	Dinlenme ve bakımevlerinin ilgili kurumlara devrine ilişkin kanun tasarısı taslağının hazırlanması	Dinlenme ve bakımevlerinin ilgili kurumlara devrine ilişkin kanun tasarısı taslağının planlanan sürede hazırlanma oranı	PÖGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
74	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	“Dinlenme ve Bakımevleri İşletme Yönetmeliği” nin bürokrasiyi azaltıcı ve vatandaş memnuniyetini sağlayıcı bir yaklaşımla hazırlanması	Yönetmeliğin planlanan sürede hazırlanma oranı	PÖGM	31/12/2009
75	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	2022 sayılı Kanunun uygulama yönetmeliğinin bürokrasiyi azaltıcı ve vatandaş memnuniyetini sağlayıcı bir yaklaşımla hazırlanması	Yönetmeliğin planlanan sürede hazırlanma oranı	PÖGM	31/12/2009
76	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	Sosyal yardım literatür çalışması yapılması	Sosyal yardım literatür çalışmasının planlanan sürede hazırlanma oranı	PÖGM	31/12/2009
77	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	Bu güne kadar çıkarılmış iç genelgelerin konsolide edilerek tek bir genelge haline getirilmesi	Konsolide edilen genelge sayısı	PÖGM	31/12/2009
78	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	Kurumsal eğitim ihtiyaç analizinin yapılması	Analiz sonucunda ortaya çıkarılan eğitim ihtiyacı sayısı	PÖGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
79	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımların ve primsiz ödemelerin mükerrer ve yersiz yapılmasını önlemek	İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu hazırlanması	İzleme ve Değerlendirme Kılavuzunun tamamlanması	PÖGM	31/12/2009
80	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımların ve primsiz ödemelerin mükerrer ve yersiz yapılmasını önlemek	Aylık bağlanan dosyaların % 5'inin rasgele tabakalı örnekleme yöntemiyle incelenmesi	Aylık bağlanan dosyaların % 5'inin rasgele tabakalı örnekleme yöntemiyle incelenmesinin gerçekleşme oranı	PÖGM	31/12/2009
81	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımların ve primsiz ödemelerin mükerrer ve yersiz yapılmasını önlemek	Sosyal yardımların ve primsiz ödemelerin mükerrer ve yersiz yapılmasını önlemeye yönelik izleme değerlendirme sonuç ve yönetici raporlarının hazırlanması	Hazırlanan izleme değerlendirme sonuç ve yönetici raporlarının sayısı	PÖGM	31/12/2009
82	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	5502 sayılı Kanununun 15 inci maddesinin (b) bendinde Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün görevleri arasında sayılan; ancak Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen iş ve işlemlerin personeli ile birlikte devir işlemlerinin tamamlanması	Devir işlemlerinin tamamlanma oranı	PÖGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
83	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Dinlenme ve bakımevlerinin toplam doluluk oranının % 90'a çıkarılması	Dinlenme ve bakımevlerinin doluluk oranı	PÖGM	31/12/2009
84	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Dinlenme ve bakımevlerine sakin kabul aşamasında geçen sürenin 90 günden 30 güne indirilmesi	Belirtilen sürenin gerçekleşme oranı	PÖGM	31/12/2009
85	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Devredilen kurumlardan Emekli Sandığı evrak sistemine kaydedilen 2022 sayılı Kanun kapsamındaki başvuru evraklarının Kurum evrak sistemine kaydının yapılması ve evrak kayıt ve takip sisteminde izlenebilirlik sağlanması	Kaydı yapılan evrak sayısının kaydı yapılacak tüm evrak sayısına oranı	PÖGM	31/12/2009
86	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	2022 sayılı Kanun Kapsamında Aylık Alan Özürlü ve Yaşlı Faydalanıcı Değerlendirilmesi Araştırmasının nihai raporunun yayımlanması	Araştırmanın planlanan sürede gerçekleşme oranı	PÖGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
87	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	2022 sayılı Kanun Kapsamında Aylık Alan Özürlü ve Yaşlı Faydalanıcı Değerlendirilmesi Araştırması ile 2022 sayılı Kanunun Uygulanması ve Yaşanan Sorunlar adlı çalışmaların değerlendirilmesi için çalıştay düzenlenmesi ve sonuçlarının raporlaştırılması	- Çalışmaya katılan kişi sayısı - Çalıştay raporunun hazırlanma süresi	PÖGM	31/12/2009
88	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Bürokrasiyi azaltacak tedbirler çerçevesinde 2022 sayılı Kanunun uygulanması ile ilgili yazılım üzerinde gerekli iyileştirmelerin yapılması	Yazılım üzerinde gerekli iyileştirmelerin yapılma oranı	PÖGM	31/12/2009
89	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	“Genel Sağlık Sigortası Primleri Devlet Tarafından Karşılancak Vatandaşların Başvuru, İnceleme ve Değerlendirme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin” hazırlanması	Yönetmeliğin planlanan sürede hazırlanma oranı	PÖGM	30/06/2010
90	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	2022 sayılı Kanun kapsamında hazırlanan yeni yazılım programının belirlenen il müdürlüklerinde pilot çalışmasının yapılması	Pilot çalışma yapılan il müdürlüğü sayısının belirlenen il müdürlüğü sayısına oranı	PÖGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
91	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımların ve primsiz ödemelerin mükerrer ve yersiz yapılmasını önlemek	Yoksulluğun belgelenmesinde diğer kamu kurum ve kuruluşlarının elektronik alt yapılarından yararlanmak için oluşturulacak ortak veri tabanı çalışmalarına katkıda bulunulması	Çalışmalara destek amacıyla yapılan faaliyet sayısı	PÖGM	30/06/2010
92	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	Genel sağlık sigortası primleri Devlet tarafından karşılanacak vatandaşların tespit edilmesine yönelik gelir testinin uygulamaya hazır hale getirilmesi ve vizesi gelenlerin gelir testlerinin yapılması	-Gelir testinin tamamlanma oranı -Yapılan gelir testi sayısı	PÖGM	31/12/2010
93	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	Gelir testinin veri tabanlı sorgulama modülü için ortak veri tabanı uygulaması ve başvuru değerlendirme yazılımının tamamlanması	Çalışmalara destek amacıyla yapılan toplantı sayısı	PÖGM	31/12/2010
94	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemeler kapsamında olanlara verilen hizmetlerin etkililiğini sağlamak	Sosyal yardımlar ve primsiz ödemelerde mevzuat ve altyapı eksikliklerini gidermek	2022 sayılı Kanun kapsamındaki aylık bağlama iş ve işlemlerinin il müdürlüklerine devredilmesi	İş ve işlemlerin devredilme oranı	PÖGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
----	------	-------	-------	-----------------------	---------------	------

### HİZMET SUNUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

95	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5084, 5615 ve 5746 sayılı Kanunlardan yararlanılarak verilen aylık prim ve hizmet belgesi hakkında düzenleme yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
96	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5615 sayılı Kanunun uygulama programlarının düzenlenmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
97	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	10 ve üzeri işçi çalıştıran özel işyerleri ile resmi işyerlerinin gösterildiği liste programlarında kadın sigortalıların da gösterilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
98	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Tarım sigortalılarının 5510 sayılı Kanuna göre yürütülecek işlemlerinin elektronik ortamda yapılmasını sağlayacak sistemin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
99	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Görevine iade edilen sigortalılar için tahakkuk programlarının test edilerek işleme alınması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
100	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Hizmet çakışması için e-bildirge ve elle girilen hizmetlerin aylık prim ve hizmet sistemi ekranları aracılığıyla sıfır gün sıfır kazanç olarak değiştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
101	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Fiili hizmet süresi zammı kapsamında hizmeti bildirilmiş sigortalıların belge türlerinin değiştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
102	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Borç tablosu ile hareket tablolarının uyumsuzluklarının giderilmesine yönelik çalışmaların yapılması	Giderilen uyumsuzluk sayısının toplam uyumsuzluk sayısına oranı (%)	HSGM	31/12/2009
103	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5921 sayılı Kanuna göre tasarım yapılması ve programların düzenlenmesi/yeniden yazılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
104	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Yatırımlarda Devlet yardımları hakkında Bakanlar Kurulu Kararı işlemlerinin yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
105	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Muhasebe işveren hesaplarının entegrasyonu projesinin yürütülmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
106	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendine tabi sigortalıların tescil ve güncellemesinin yapıldığı internet uygulamasında sicil üretme fonksiyonunda düzenlemeler yapılarak programın aksaklıklarının giderilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
107	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	İŞ-KUR'dan e-mail yoluyla alınan kursiyerlerin tescil bilgilerinin olduğu xml dosyasının bundan sonra e-bildirge aracılığıyla İŞ-KUR'un kendisinin xml dosyasını yükleyerek gerekli kontrollerin yapılacağı programın sigortalı tescil internet uygulamasına eklenmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
108	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Sigortalı tescil intranet uygulamasına yetkisi olan kullanıcıların hangi menülere yetkisi olduğunu gösterir şube bazında listesinin alınmasına yönelik programın yazılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
109	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	SGK intranet sistemindeki tescil programından bağımsız olarak, sigortalı bilgilerinin ve tescil işlemlerinin listelenebilmesinin sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
110	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamındaki sigortalıların hizmet kütüklerini güncelleme çalışmaları çerçevesinde Ankara, Erzurum, Diyarbakır, Artvin, Zonguldak ve Kırıkkale illerindeki aktif yanlış sicil, pasif yanlış sicil, geçici bordro ve manyetik bordro kütüklerinde bulunan hatalı kayıtların listelenerek Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğüne gönderilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
111	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	İptal-ipka işlemleri ile ilgili olarak iller itibariyle mükerrer sicil listeleri alınarak Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğüne gönderilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
112	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Konut Edindirme Yardımı ile ilgili olarak Tasfiye Halinde Emlak Bankasına 2008 ve 2009 yıllarında gönderilmiş kayıtlar hakkında listeleme ekranlarının oluşturulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
113	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamındaki sigortalıları çalıştıran işyerlerinin; tescil, her türlü tahakkuk ve tahsilat, tahsilât mutabakat, borç takip ve sorgulama, kanuni zorunluluktan dolayı yapılan değişiklik bildirelileri, intibak tashihi ve kesenek hesaplama, güncelleme, yetkilendirme, idari para cezası, icra takip işlemlerinin elektronik ortamda yapılmasını sağlayacak sistemin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
114	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	İsteğe bağlı tescil, terfi, tahakkuk, onay, görüntüleme, tahsilat, banka mutabakat, GSS sorgu, hak sahipliği, provizyon sorgu, faiz işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik sistemin oluşturulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
115	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	01/10/2008 tarihinden önce 5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamındaki isteğe bağlı sigortalıların toplu olarak, aynı fıkranın (b) bendi kapsamında tescillerinin yapılması ve bu tarihten sonra 4/a hesabına yatan tahsilâtlarının 4/b tablolarına tescili yapılarak, toplu aktarımının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
116	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Jokey kulübü ile on-line tescil projesinin gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
117	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü ile 5510 sayılı Kanuna göre yeni on-line tescil projesinin gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
118	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile on-line tescil projesinin gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
119	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	“İlk tescil programlarına” idari para cezası ile ilgili ilaveler yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
120	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	İdari para cezası web görüntüleme programının uygulamaya açılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
121	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında sosyal güvenlik destek primi kesilen sigortalıların (b) bendi kapsamında mükerrer sosyal güvenlik destek primi tescillerinin önlenmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
122	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Yabancı uyruklu olup da Türkiye’de yerleşik olma tarihleri tespit edilenlerden süresi 1 yıldan az olanların primlerinin genel sağlık sigortası primi olmaksızın tahsili, 1 yıldan fazla olanların primlerinin genel sağlık sigortası primi dahil edilerek tahsiline ilişkin program değişikliklerinin yapılması. Ayrıca sağlık provizyon programlarında gerekli değişikliklerin yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
123	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Yurt dışına çalıştırılmak üzere götürülen Türk işçilerin 5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında olmakla birlikte isterlerse isteğe bağlı sigortalı olabilmeleri için, ilgili programda düzenleme yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
124	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Hatalı tahsilâtlar tablosundaki kayıtların il müdürlüklerince T.C. Kimlik Numarası bazında görüntüleme ekranlarının oluşturulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
125	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	İcra tahsilâtları, düzeltme ve değişiklik programlarının hazırlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
126	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Son ödeme tarihi geçmemiş toplu iş sözleşmesi tahakkuklarının bankalar yoluyla tahsilâtı	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
127	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	2925 sayılı Kanun çerçevesinde SGK tarım tahsilâtlarına bankalar yoluyla başlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
128	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Türkiye geneli tescil sorgulaması uygulamasının JAVA ve WAS 6.1'e çekilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
129	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Araç-tapu, Merkezi Kayıt Kuruluşu-Takas Bank, Tapu-Kadastro, Patent Enstitüsü sorgulama ekranlarının açılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
130	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	e-borcu yoktur web servisinin Kamu İhale Kurumu ve Maliye Bakanlığına açılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
131	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Web servisinin, Adalet Bakanlığının kullanımına açılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
132	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	İŞ-KUR için dönem (aylık) bazlı listeleme ve görüntüleme ekranlarının oluşturulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
133	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	www.emekli.gov.tr ve www.bagkur.gov.tr e-posta hesaplarının kapatılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
134	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Mamak ve Kızılay sistem salonlarında bulunan kurumsal sunucuların disklerinin karşılıklı olarak en fazla 3-5 saniye gecikmeli olarak yedeklenmesinin sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
135	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Geçici-sürekli görev yolluğu beyannamelerinin elektronik ortamda takibinin sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
136	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Görevde yükselme eğitimi talep ve değerlendirme uygulamasının elektronik ortamda yapılmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
137	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Kurum içi nakil talep ve değerlendirme uygulamasının elektronik ortamda yapılmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
138	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Provizyon web servislerinin oluşturulması ve sisteme entegrasyonunun sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
139	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Kullanıcı kılavuzlarının oluşturulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
140	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Kendi sigortalılığı başlayan ve kendi çalışması üzerinden provizyon alabilen kayıtların tespiti ve bu kişilerin hak sahibi karnelerinin kapatılarak kendi çalışmalarından dolayı aktivasyonlarının oluşturulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
141	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Anında mesajlaşma sisteminin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
142	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Stratejik Plan doğrultusunda kurumsal iletişim strateji planının oluşturulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
143	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Tanıtım stratejilerini; şeffaf, hızlı ve etkin bir biçimde gerçekleştirmek için hangi iletişim kanallarının kullanılacağına ilişkin (radyo, TV, web sayfaları, çağrı merkezi) politikaların ortaya konulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
144	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Kurumun hizmetleri incelenerek hangi hizmetlerin çağrı merkezi üzerinden verileceğinin belirlenmesi ve çağrı merkezinin geliştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
145	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Şahıs ödemeleri (tıbbi malzeme, yol, gündelik ödemeleri) sisteminin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
146	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Bilgi Teknolojileri Servis Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
147	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Ekonomik ömrünü doldurmuş donanımların tasfiye edilmesi	Tasfiye edilen donanım sayısı	HSGM	31/12/2009
148	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Öngörülemeyen durumlarda Kızılay ve Mamak Bilgi İşlem Merkezlerinden network yönlendirmesinin yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009
149	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliğinin hazırlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
150	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Otomatik icra programına damga vergisi borçlarının da eklenmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
151	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Asıl nitelikte aylık prim ve hizmet belgesi olmadan ek olarak yapılan tahakkukların iptal belgesi ile iptaline imkân sağlayan programların yazılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
152	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Eksik gün nedenlerinin takibinin sağlanacağı programların yazılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
153	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Fiş bazında çıkılan tahsilâtların fazla kısmının iadesinin yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
154	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Fazla tahsilât iade programlarının yazılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
155	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	İcrada olan spor kulüplerine ait borçların taksitlendirilmesi işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesi	Taksitlendirilen spor kulübü sayısının, icrada spor kulübü sayısına oranı (%)	HSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
156	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Fiş detayı bazında idari para cezası silme programının işleme alınması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı	HSGM	30/06/2010
157	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	SGK intranet sistemindeki sigortalı tescil programında raporlama işlemlerinin programdan bağımsız bir şekilde yeni teknolojiyle yazılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
158	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Hizmet döküm programları tablolarının oluşturulması, web servislerin hazırlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
159	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Şahıs askerlik, mahkeme, borçlanma, öğrenim, unvan, hizmet birleştirmesi, takip bilgileri giriş programlarının yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
160	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Yurt dışı borçlanma ödemesinin bankadan on-line alınarak otomatik olarak ödemenin hangi sürele yeteceği veya birden fazla ödemenin hizmetlerle ilgili hesapları yapılarak, banka mutabakatı sonu kesin hizmet tablolarına işlenmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
161	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5510 sayılı Kanununun Geçici 17 nci maddesine istinaden talep ve terk noktasının hesaplanması ve prim hesaplarına uyarlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
162	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5510 sayılı Kanunun Geçici 17 nci maddesine istinaden yeniden hizmetin geri alınması talep ve prim hesaplarına uyarlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
163	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Tescil işlemleri sırasında vergi kimlik numaralarının Gelir İdaresi Başkanlığı verilerinden sorgulanmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
164	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	İŞ-KUR tarafından işyeri tescil bilgilerinin sorgulanmasına imkan sağlayacak sistemin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
165	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Ulucanlar Sosyal Güvenlik Merkez Müdürlüğü için dönem bazlı tahakkuk görüntüleme ekranları ile gecikme zamlı tahsilât ekranlarının hazırlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
166	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Tescil için tebligat formu dökümü programının yazılımının gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
167	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Mevcut ayrı noktalardan yapılan yedekleme işleminin tek noktada toplanması, kapasitenin geliştirilmesi, sanal makinelerin de yedeklerinin alınabilmesi, yedeklerin uzun süre muhafaza edilmesi, gerektiği durumda hızlı şekilde geri dönüşünün yapılabilmesi ve felaket anında sistemin kesintiye uğramadan çalışabilmesi için gerekli yedekleme ürünlerinin temin edilmesi	Gerekli yedekleme ürünlerinin belirlenen sürede temin edilme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
168	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Mevcut fiziki sunucuların sanal sunuculara taşınma işleminin tamamlanması	Gerekli yedekleme ürünlerinin belirlenen sürede temin edilme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
169	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Kurumsal sunucu işletim sisteminin versiyonunun Kurumumuz teknik personeline, 1.4'ten 1.9'a yükseltilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
170	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Tahsis uygulama yazılımlarının yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
171	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Personel tarafından verilmesi zorunlu olan mal bildirim beyannamelerinin elektronik ortamda verilmesinin ve takibinin sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
172	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Emeklilik servisi işlemleri uygulamasının elektronik ortamda yapılmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
173	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	İşçi ve sözleşmeli tahakkuk işlemleri uygulamasının elektronik ortamda yapılmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
174	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Dosya servisinde talep edilen dosya takip uygulamasının elektronik ortamda yapılmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
175	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Bilgi Edinme Projesinin revize edilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
176	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	SPAS web servislerinin hazırlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
177	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Sigortalı bilgilerinin SPAS veritabanına aktarılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
178	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Otomatik aktivasyon BATCH programlarının entegrasyonunun sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
179	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Sigortalıların, emeklilerin, hak sahiplerinin ve diğer paydaşlarımızın, Kurumumuz hizmetleri hakkında bilgilendirilmesi	Yapılan uygulama sayısı	HSGM	30/06/2010
180	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Afiş, pankart, broşür, tanıtım filmi, slayt ve spot reklam çalışmaları yapılarak, zamanında, doğru, güvenilir, tarafsız, etik değerlere uygun tanıtım faaliyetlerinin yapılması	Yapılan uygulama sayısı	HSGM	30/06/2010
181	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Kurum faaliyetlerini tanıtıcı film, broşür, afiş, ajanda, takvim, bloknot gibi malzemelerin güncellenerek hazırlanması çalışmaları yürütülmesi	Hazırlanan tanıtım materyali sayısı	HSGM	30/06/2010
182	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Başarılı uygulamaların ulusal ve uluslararası alanda tanınmasını sağlamak	Kurumumuzca, yurt içi ve yurt dışında tertiplenecek fuar ve açılışların organizasyonunun yapılması	Yapılan organizasyon sayısı	HSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
183	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Talep Yönetim ve Proje ve Portföy Yönetimi Sisteminin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
184	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Thin client ve açık sistem mimarisine yönelik AR-GE çalışmalarının yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
185	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Merkez ve taşra teşkilatı donanım envanterinin konfigürasyon bazında barkod numaralı olarak hazırlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
186	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Sosyal güvenlik il müdürlüklerinde kullanılmak üzere, taşra sunucularının (server) alınması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
187	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Kurumsal sunucular back-uplama üniteleri alımının gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
188	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Sanallaştırma altyapısının güçlendirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
189	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Taşra birimlerinin Kurum bilgisayar ağına bağlanması için kullanılan cihazların (router, switch, IP telefon, vb.) kurulumu ve ağdaki performansının izlenmesine yönelik sistemin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
190	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Kurumsal veri tabanı sunucularının alımının gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
191	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Açılması düşünülen Sosyal Güvenlik Merkezlerinin ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanması için gerekli koordinasyonun sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
192	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Taşra Performans Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzunun hazırlanarak il müdürlüklerine ve merkez birimlerine gönderilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
193	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Taşrada verilen hizmetlerin süreç tanımlamaları ile performans göstergelerinin belirlenerek Sosyal Güvenlik Hizmetleri Taşra Süreçleri Rehberinin hazırlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	30/06/2010
194	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	506 sayılı Kanunun geçici 20 nci maddesine tabi sandık iştirakçilerinin tescil, giriş idari para cezası ve ayrılış bildirgesi uygulamalarının gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
195	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Sigortalı tescil programlarının yeni teknolojilere göre etkin ve yüksek performanslı yazılması için hazırlıklar yapılması, yeni yazılacak programın analizi, tasarlanması, yeni programın yazılmaya başlaması, yeni programın test ortamına atılması işlemlerinin tamamlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
196	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Dört aylık geçici bordro kayıtlarının kalıcı kütüklere BATCH olarak aktarılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
197	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Yasal ve yönetsel işlemler ile dört aylık bordroların giriş, silme, güncelleme, listeleme işlemlerinde kullanılan programlama dilinin CSP den JAVA ya dönüşümünün yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
198	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Hizmet belgesi oluşturulması için gerekli bilgilerin 5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamındaki sigortalıları çalıştıran işyerlerinin elektronik ortamda alınması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
199	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Hizmet belgesinin otomatik olarak oluşturulmasına yönelik sistemin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
200	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	T.C. Kimlik Numarası olmayan hak sahiplerine pasaport numarası ile karne ve provizyon verilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
201	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5510 sayılı Kanun kapsamında isteğe bağlı sigortalılık terk işlemlerinin prim hesaplarına uyarlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
202	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Prim ve prime ilişkin tüm alacakların tahsilât oranını artırmak	Tevkifat tahsilâtlarının on-line olarak yapılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
203	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamındaki topluluk sigortası sigortalılarının 01/10/2008 tarihinden itibaren 4/a hesabına yatan tahsilâtlarının 4/b tablolarına tescili yapıldıktan sonra toplu aktarımının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
204	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	18 yaş altı kapsam türü ile sağlık sunucularına başvurarak provizyon alan kişiler için MEDULA, eczane ve optik ekranlarından loglanacak kayıtları okuyarak, il bazında liste oluşturacak program ile ilgili SSGM'ye, illere gönderilen listeler ile iller tarafından anne/babaları üzerinden 5510 sayılı Kanunun 60 ıncı maddesinin (g) ya da (d) bendi kapsamında hak sahibi olarak tescil edilen kayıtların kontrol edilebilmesini sağlayacak ekranları içerir programların yazılması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
205	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	5510 sayılı Kanunun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamındaki sigortalıların 60 ıncı madde (g) bendi kapsamına geçişleri için işten çıkış tarihinden sonra sigortalılık niteliğinin yitirildiği onuncu gün dikkate alınarak, 4/a provizyon iş kurallarına göre, 10 günlük süre dolmadan (dokuzuncu gün itibarıyla) 60/g tescil ve sağlık aktivasyon işleminin otomatik olarak yapılmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
206	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	xml'ler ile gönderilen dönem kayıtlarına ait hata listelerinin gruplandırılarak hata kodları bazında listelenmesini/düzeltilerek kayıtların güncellenmesini ve hatalı kayıtların düzeltilmesini sağlayacak programların yazılımının gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
207	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Kurumsal sunucu üzerinde bulunan veri tabanlarının açık sistem mimarisi sistemine geçirilebilmesi için veri tabanı sunucusunun temin edilmesi	Gerekli veri tabanı sunucularının belirlenen sürede temin edilme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
208	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Sosyal güvenlik destek primi tahsilâtının on-line olarak yapılmasının sağlanması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
209	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	İnsan Kaynakları Projesinin tüm uygulamalarının revize edilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
210	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Kurum hizmetleri ile ilgili uygulama programlarını kullanan merkez ve taşra teşkilatı personelinin yetki ve şifrelerinin belirlenerek yıllık, mazeret, hastalık, aylıksız vb. izne ayrılmaları halinde şifrelerinin izin süresince askıya alınmasının sağlanmasına yönelik sistemin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
211	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	<a href="http://www.sgk.gov.tr">www.sgk.gov.tr</a> internet sitesi içerisinde her bir sosyal güvenlik il müdürlüğü için ayrı web sayfasının oluşturulması	Oluşturulan sgim sayfasının toplam sgim sayısına oranı (%)	HSGM	31/12/2010
212	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Kurumsal raporlama ve istatistik sisteminin güçlendirilmesi ve veri madenciliğinin kurulması	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
213	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Omurga switch ve kenar anahtarlarının alımının gerçekleştirilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
214	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Taşra hizmet süreçlerinin ölçümüne ilişkin verilerin analiz edilmesi ve analiz sonuçlarından elde edilen bilgiler bazında iyileştirme önerilerini de içeren Taşra Performans Ölçme ve Değerlendirme Raporunun hazırlanarak Kurum Başkanlık Makamı ve merkez birimleri ile il müdürlüklerine gönderilmesi	Uygulamanın belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	HSGM	31/12/2010
215	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Elektronik dosya ve elektronik arşiv sisteminin kurulması	Elektronik arşivde kayıt altına alınan belgelerin toplam belge sayısına oranı (%)	HSGM	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI</b>						
216	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	İstanbul ilinde sözleşmeli üniversite ve özel hastane denetimlerine başlanması	Denetime başlanan hastane sayısı	RTB	31/12/2009
217	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kayıt dışı istihdamı azaltmak	3 sektörde risk analizi çalışmalarının tamamlanması	Analiz çalışmalarının tamamlanma oranı	RTB	30/06/2010
218	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kayıt dışı istihdamı azaltmak	Rehberlik edici denetim anlayışı kapsamında; en az 10 sektöre ilişkin hazırlanan sosyal güvenlik bilgilendirme notlarının sektör temsilcilerine ve sivil toplum kuruluşlarına gönderilmesi	Faaliyetin tamamlanma oranı	RTB	30/06/2010
219	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Planlı eczane denetimlerine imkân tanıyacak sistemin kurulması	Faaliyetin tamamlanma oranı	RTB	30/06/2010
220	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Denetim süreçlerine ilişkin ortalama sürelerin hesaplanması	Faaliyetin tamamlanma oranı	RTB	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
221	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kayıt dışı istihdamı azaltmak	Denetime sebep olan konuların azaltılabilmesi için; müfettiş raporları ile Başkanlığımıza intikal eden dilekçelerin analiz edilmesi ve elde edilen verilere göre, en az 20 ilimizde işçi, işveren ve diğer kesimlere yönelik rehberlik hizmetinin verilmesi	Rehberlik hizmeti verilen il sayısı	RTB	31/12/2010
222	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kayıt dışı istihdamı azaltmak	En az 5 sektörde asgari işçilik denetim rehberlerinin hazırlanması	Hazırlanan rehber sayısı	RTB	31/12/2010
223	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kayıt dışı istihdamı azaltmak	Kayıt dışı istihdamla mücadelede etkin bir denetim yöntemi olan asgari işçilik denetimlerinin, RTB 2010 Yılı Programında yer alan 3 sektörde tamamlanması	Faaliyetin tamamlanma oranı	RTB	31/12/2010
224	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Programlı ünite teftiş raporları analiz edilerek ünitelerde aksayan hizmetlerin tespit edilmesi ve söz konusu aksaklıkların giderilmesine yönelik olarak, en az 20 il müdürlüğünde Kurum personeline rehberlik hizmeti verilmesi	Rehberlik hizmeti verilen çalışan sayısı	RTB	31/12/2010
225	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Nitelik ve nicelik olarak müfettişlerin kapasitelerinin/sayılarının artırılmasına yönelik programların düzenlenmesi	-Eğitim verilen müfettiş sayısı -Sınavla alınan müfettiş yardımcısı sayısı	RTB	31/12/2010

<b>NO</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>HEDEF</b>	<b>EYLEM</b>	<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	<b>SORUMLU BİRİM</b>	<b>SÜRE</b>
226	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Ünite teftiş rehberi hazırlanması	Hazırlanan rehber sayısı	RTB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>AKTÜERYA VE FON YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI</b>						
227	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Kurum teknik bilançosunun hazırlanması	Bilançonun belirlenen sürede hazırlanma oranı (%)	AFYDB	31/12/2009
228	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Kuruma devredilecek banka ve sigorta şirketlerine ait sandıkların devrine ilişkin usul ve esasları düzenleyen Bakanlar Kurulu Kararı taslağının hazırlanması ve Bakanlar Kuruluna sunulması	Gerçekleşme oranı (%)	AFYDB	30/06/2010
229	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Kurum iştiraklerinin satış işlemlerinin tamamlanması	Satılan kurum iştirakleri sayısının yönetim kurulumuzca satılmasına karar verilenlerin sayısına oranı (%)	AFYDB	31/12/2010
230	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Daire Başkanlığı çalışanlarına, bilişim eğitimleri kapsamında, (spss, clementine (pasw, evIEWS vb.) eğitim hizmeti alınması	-Kişi x alınan eğitim (saat) -Alınan eğitim sayısı	AFYDB	31/12/2010

<b>NO</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>HEDEF</b>	<b>EYLEM</b>	<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	<b>SORUMLU BİRİM</b>	<b>SÜRE</b>
231	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Sosyal güvenlik uzman yardımcılarına, istatistik, ekonometri, aktüerya, demografi, ekonomi, fon yönetimi, sağlık finansmanı ve uygulamaları konularında eğitim verilmesi	-Kişi x alınan eğitim (saat) -Alınan eğitim sayısı	AFYDB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI</b>						
232	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Merkez teşkilatı iş akış süreç ve şemaların tamamlanması	İş akış şemalarını oluşturan birim/ünite sayısının toplam birim/ünite sayısına oranı (%)	SGB	31/12/2009
233	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Kurum İç Kontrol Standartları Eylem Planının revize edilmesi	Eylemin belirlenen sürede gerçekleşme oranı (%)	SGB	31/12/2009
234	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Kurum hizmet standartların hazırlanması	Hizmet standardı hazırlanan Kurum hizmetlerinin tüm Kurum hizmetlerine oranı(%)	SGB	31/12/2009
235	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Sosyal Güvenlik Hizmetleri İş ve İşlemler ile Süreçleri Rehberinin hazırlanması	Rehberin hazırlanmasının planlanan sürede gerçekleşme oranı	SGB	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
236	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Her bir unvan için iş görev tanımlarının yapılması	İş/görev tanımı yapılan unvan sayısının toplam unvan sayısına oranı (%)	SGB	31/12/2009
237	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Bankalarla yeni mali sistem yazılımı arasındaki devam eden entegrasyon çalışmalarının tamamlanması	Entegrasyon çalışmalarının planlanan sürede gerçekleşme oranı	SGB	31/12/2009
238	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Emekli aylıkları ve prim tahsilatlarına ilişkin mevcut programlarla yeni yazılım arasındaki entegrasyon çalışmalarının tamamlanması	Entegrasyon çalışmalarının planlanan sürede gerçekleşme oranı	SGB	31/12/2009
239	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Merkez birimleri ile Ankara Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü arasında uygulanması planlanan pilot çalışma öncesi İl Müdürlüğünde görev yapan gerçekleştirme görevlileri ve harcama yetkilileri ile merkez birimleri gerçekleştirme görevlilerinin katılacağı eğitim programı ile yeni mali sistem hakkında uygulama eğitimin verilmesi ve uygulamaya başlanması	Eğitim alan personel sayısı	SGB	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
240	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Yeni muhasebe yazılımının devreye alınmasıyla ortaya çıkacak personel fazlasının harcama birimlerinde mali işlerde görevlendirilmek üzere belirlenmesi ve eğitimlerinin verilmesi	Görevlendirilen ve eğitim alan personel sayısı	SGB	31/12/2009
241	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Yeni mali yönetim yazılımının tüm birimlerde pilot olarak uygulamaya açılması	Pilot uygulamaya başlanılmasının planlanan sürede gerçekleşme oranı	SGB	31/12/2009
242	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	5502 ve 5510 sayılı Kanunların yürürlükten kaldırılan yada değiştirilen hükümlerinin de yer alacağı, maddelerle ilgili bulunan yönetmelik, tüzük, genelge ve genel yazıların belirtildiği ve kanun değişikliklerinde ilgili sayfaların değiştirilebilmesine olanak sağlayan bir şekilde hazırlanarak Kurumun istifadesine sunulması	Hazırlanan kitap sayısı	SGB	31/12/2009
243	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak üzere ilgili personelimize anket uygulamaları ve analizleri ile ilgili olarak eğitim alınması	Eğitim alan personel sayısı	SGB	31/12/2009

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
244	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	5510 sayılı Kanunla yürürlükten kaldırılan ancak uygulanmasına devam edilen kanunların (506, 5434, 1479 sayılı Kanunlar) bastırılarak Kurum personelinin istifadesine sunulması	Basımı yapılan kitap sayısı	SGB	31/12/2009
245	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Muamelat, belge düzeni ve hesap açıklamalarını içeren bir muhasebe uygulama yönergesi çıkarılması	Yönergenin belirlenen sürede hazırlanma oranı	SGB	30/06/2010
246	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Ödemelerin internet bankacılığı ile yapılmasının sağlanması	Ödemelerin internet bankacılığı ile yapılmasının gerçekleşme oranı	SGB	30/06/2010
247	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Muhasebe yazılımı ile entegre bir taşınır yazılımı yapılması	Yazılımın planlanan sürede gerçekleşme oranı	SGB	30/06/2010
248	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Sosyal güvenlik mevzuatını uluslararası normlara uygun hale getirmek	Avrupa Birliği ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı personelinin tamamına protokol eğitimi aldırılması	Eğitim alan personel sayısı	SGB	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
249	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Hizmet alanlar / paydaşlar ile ilgili belirli dönemlerde memnuniyet anketleri yaparak hizmet kalitesini etkileyen yönlerin tespit edilmesi	Yapılan anket sayısı	SGB	30/06/2010
250	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Kurum kütüphanesinin kitap ve süreli yayınlarla zenginleştirilerek, yayın listesinin internet ve intranet üzerinden görülebilmesinin sağlanması	Kitap listelerinin planlanan sürede internetten yayınlanma oranı	SGB	30/06/2010
251	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Çalışanların önerilerinin alınması ve değerlendirilmesine yönelik sistem oluşturulması	Sistemin planlanan sürede hazırlanma oranı	SGB	30/06/2010
252	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Kurumumuzun 2010-2014 yıllarına ait Stratejik Planı hakkında merkez ve taşra birimlerine bilgilendirme toplantıları yapılması	Yapılan bilgilendirme toplantısı sayısının, birim sayısına oranı	SGB	30/06/2010
253	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	ALO Sosyal Güvenlik ve Sosyal Güvenlik Beyaz Masa gibi uygulamaların geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması	Sonuçlandırılan çalışma sayısı	SGB	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
254	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Ön mali kontrol işlemlerinin yapılması	Ön mali kontrole tabi tutulan evrak sayısı	SGB	31/12/2010
255	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Sosyal güvenlik mevzuatını uluslararası normlara uygun hale getirmek	Sosyal Güvenlik Kurumu Kapasitesinin Artırılması Projesi kapsamında eğitim, çalıştay ve seminer faaliyetlerinin yürütülerek proje raporlarının sonuçlandırılması	Eğitim seminer vb. faaliyetlerin sayısı	SGB	31/12/2010
256	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Sosyal güvenlik mevzuatını uluslararası normlara uygun hale getirmek	Yenilikçi Yöntemlerle Kayıtlı İstihdamın Teşvik Edilmesi Projesi (süresi 2 yıl) kapsamında hibe başvurularının değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, proje kapsamında bilgisayar donanım ve diğer ofis malzemelerinin tedarik edilmesi, eğitim, seminer vb. faaliyetlerin yapılması ve veri tabanının kurulmasına yönelik çalışmaların tamamlanması	Hibe başvurularının sonuçlandırılma oranı	SGB	31/12/2010
257	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Sosyal güvenlik mevzuatını uluslararası normlara uygun hale getirmek	AB Sosyal Politika ve İstihdam Faslı açılış kriterleri için koordinatör kurumlar ile uyumlu olarak çalışmalar yapılması	Koordinatör kurumların taleplerine süresi içerisinde cevap verme oranı	SGB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
258	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Sosyal güvenlik mevzuatını uluslararası normlara uygun hale getirmek	İkili sosyal güvenlik sözleşmeleri ve idari anlaşmaların tadil çalışmalarının tamamlanması	Görüşme yapılan ikili anlaşma sayısının, planlanan çalışma sayısına oranı (%)	SGB	31/12/2010
259	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Sosyal güvenlik mevzuatını uluslararası normlara uygun hale getirmek	İkili sosyal güvenlik anlaşması bulunmayan ülkelerle anlaşma yapılmasına yönelik çalışmaların yürütülerek imzalanmasına hazır hale getirilmesi	Sosyal güvenlik anlaşması yapılan ülke sayısı	SGB	31/12/2010
260	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Kurumun mevcut veri bankasındaki bilgilerin birimler ve ilgili diğer kurum ve kuruluşlar tarafından paylaşımına ilişkin çalışmaların koordine edilmesi	Koordine çalışmalarının planlanan sürede gerçekleşme oranı	SGB	31/12/2010
261	Ulusal ve uluslararası alanda ideal bir kurum haline gelmek	Başarılı uygulamaların ulusal ve uluslararası alanda tanınmasını sağlamak	Hizmetlerin kalitesini ulusal ve uluslararası alanda tescil ettirmeye yönelik çalışmaların yürütülmesi	Tescil ettirilen hizmet sayısı	SGB	31/12/2010
262	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Mali konularda bilgilendirme toplantıları yapılması	Yapılan toplantı sayısı	SGB	Sürekli

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
----	------	-------	-------	-----------------------	---------------	------

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ						
263	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hukuk hizmetlerini verimli ve hızlı hale getirmek	Kadrolu ve sözleşmeli avukatlara verilen eğitimlerde yer alan konulara ait çıktıların kitap şekline getirilmesi	Basılan kitap sayısı	HMÜŞ	31/12/2009
264	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Hukuk Müşavirliğindeki bürokratik işlemlerin azaltılması, etkin çalışmanın sağlanabilmesi için çalışma komisyonlarının oluşturulması	Düzenleme yapılan işlem sayısı	HMÜŞ	31/12/2009
265	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Müşavirlik arşivlerinin birleştirilmesi ve imha işlemlerinin tamamlanması	Gerçekleşme oranı (%)	HMÜŞ	31/12/2009
266	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hukuk hizmetlerini verimli ve hızlı hale getirmek	2009 öncesi yıllara ait mütalaa arşiv çalışmalarının sonuçlandırılması ve dava ve mütalaa yazım programına aktarımının sağlanması	Gerçekleşme oranı (%)	HMÜŞ	30/06/2010
267	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Son 3 yıl içerisinde Hukuk Müşavirliği tarafından verilen görüş ve mütalaaların konularına göre Kurumumuz intranet sayfasında yayımlanması	İntranet sayfasında yayınlanan görüş ve mütalaa sayısı	HMÜŞ	30/06/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
268	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hukuk hizmetlerini verimli ve hızlı hale getirmek	Hukuk Müşavirliğinde teraküm eden devredilen Emekli Sandığı dosyalarının takip edilmesini teminen ilgili müdürlüklere/merkezlere gönderilmesi işlemlerinin tamamlanması	Gerçekleşme oranı (%)	HMÜŞ	30/06/2010
269	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	Mevcut yazılım programının on-line UYAP programına uyumunun sağlanması ile bu programdan Kurumumuzun taraf olduğu dava dosyalarının dava ve mütalaa yazılım programına kaydedilmesine imkân sağlanması	Gerçekleşme oranı (%)	HMÜŞ	30/06/2010
270	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak	İcra programı yazılımının tamamlanması	Gerçekleşme oranı (%)	HMÜŞ	30/06/2010
271	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	5510 sayılı Kanun ile gelen yenilikler ve özellik teşkil eden davalara ilişkin sempozyum ve/veya eğitim çalışması düzenlenmesi	Düzenlenen etkinlik sayısı	HMÜŞ	30/06/2010
272	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hukuk hizmetlerini verimli ve hızlı hale getirmek	Kurumumuzu ilgilendiren ikincil düzenlemelerin gözden geçirilmesi, güncellenmesi, gereksiz ikincil düzenlemelerin yürürlükten kaldırılması	Güncellenen ikincil düzenleme sayısı	HMÜŞ	31/12/2010
273	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hukuk hizmetlerini verimli ve hızlı hale getirmek	Kurum aleyhine açılan ve devamlı aleyhe sonuçlanan davalara konu Kurum işlemlerinin, ikincil mevzuat ve kanun değişikliği yapılmak suretiyle düzeltilmesi	Düzenleme yapılan mevzuat sayısı	HMÜŞ	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI</b>						
274	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Bilgisayar Destekli Denetim Teknikleri Eğitimi Projesinin gerçekleştirilmesi	- İç denetçi başına alınan eğitim süresi - Denetimlerde bilgisayar destekli denetim teknikleri uygulama oranı	İDBB	31/12/2009
275	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Sertifika (CGAP) eğitimleri alınması	- İç denetçi başına alınan eğitim süresi - Sertifika alan denetçi sayısı	İDBB	30/06/2010
276	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Sağlık giderlerini disipline etmek	Sağlık giderlerindeki usulsüzlükleri önleyici denetim ve danışmanlık faaliyetleri yapılması	- Planlanan denetim ve danışmanlık sayısı -Eylem Planına bağlanan bulguların sonuçlanma oranı	İDBB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
277	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	İç kontrol sisteminin kurulmasına yönelik denetim ve danışmanlık faaliyetleri yapılması	- Planlanan denetim ve danışmanlık sayısı -Eylem Planına bağlanan bulguların sonuçlanma oranı	İDBB	31/12/2010
278	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	SGK e-Denetim, e-İletişim ve e-İzleme Projesinin gerçekleştirilmesi	- Proje için ayrılan adam.gün sayısı - Proje sonuçlarının beklentileri karşılama oranı	İDBB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ</b>						
279	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Sosyal Güvenlik Dergisinin hakemli dergi haline getirilerek yayımlanmasına devam edilmesi	Planlanan sürede tamamlanması	BHİMÜŞ	31/12/2009
280	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Halkla ilişkiler uzmanlık eğitiminin alınması	İlgili personele verilen eğitimin bir önceki yıla oranı (%)	BHİMÜŞ	31/12/2009
281	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Bilgi edinme başvurularında vatandaşlara verilen standart cevapların, mevzuat değişiklikleri kapsamında yeniden birimlerden istenilerek güncellenmesi	Güncellenen standart cevap sayısı	BHİMÜŞ	31/12/2009
282	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Bilgi edinme kapsamında yapılan başvurulara ait istatistik raporlarının ve grafik programlarının yenilenmesi	Yenilenen istatistik rapor sayısı	BHİMÜŞ	30/06/2010
283	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	Taşra personeline halkla ilişkiler konusunda eğitim verilmesi	Eğitim verilen personelin toplam personele oranı (%)	BHİMÜŞ	31/12/2010
284	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Belirlenen konularda söyleşiler yapılması	Yapılan söyleşi sayısı	BHİMÜŞ	31/12/2010

<b>NO</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>HEDEF</b>	<b>EYLEM</b>	<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	<b>SORUMLU BİRİM</b>	<b>SÜRE</b>
285	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Emekliler Günü kutlaması etkinliklerinin yapılması	Yapılan etkinlik sayısı	BHİMÜŞ	31/12/2010
286	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Kurum fuayesinin kurumsal amaçlara göre hazırlanmış görsel ve sanatsal etkinliklere uygun hale getirilmesi	Planlanan sürede gerçekleşme oranı (%)	BHİMÜŞ	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
----	------	-------	-------	-----------------------	---------------	------

**İNSAN KAYNAKLARI DAİRE BAŞKANLIĞI**

287	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Öğrenim değişikliği (emsal) intibak programının yapılması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	İKDB	31/12/2009
288	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Taşra teşkilatı personelinin il müdürlüklerince yapılan kıdem aylığı terfilerinin İKDB tarafından yapılmasının sağlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	İKDB	31/12/2009
289	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Yurtiçi/yurtdışı geçici ve yurtiçi sürekli görev yolluğuna ait işlemlerin intranet üzerinden yapılması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	İKDB	31/12/2009
290	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Personelin emekliye sevk onayları ile buna ilişkin hizmet belgesi ve tebligatların elektronik ortamda yapılması	Otomasyonu tamamlanan iş süreci sayısı	İKDB	31/12/2010
291	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Yıllık gizli sicil notu ortalamasının, bilgi edinme hakkı kapsamında ilgili personel tarafından Kurum intranet sayfasında görüntülenebilmesinin sağlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	İKDB	31/12/2010
292	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Şubat 2010'da, (genel beyan) personelden alınacak mal bildirim beyanlarının elektronik ortamda elde edilmesinin sağlanması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	İKDB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
293	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Personelin özlük dosyalarının elektronik arşivde tutulması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	İKDB	31/12/2010
294	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Unvan çeşitliliğinin azaltılması	Profili oluşturulan personel/unvan sayısı	İKDB	31/12/2010
295	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Merkez ve taşra teşkilatında insan gücü planlaması yapılarak norm kadroların tespiti ile buna ilişkin usul ve esasların belirlenerek uygulamaya geçirilmesi	Norm kadro uygulamasına geçilme oranı	İKDB	31/12/2010
296	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Elektronik eğitim (e-learning) ve karma eğitim (b-learning) sisteminin elektronik alt yapısının oluşturulması ile eğitim hizmetlerinin etkin ve verimli sunumunu sağlamak için gerekli tedbirlerin alınması ve her yıl personelin en az yarısının eğitim faaliyetlerine katılımının sağlanması	İnteraktif /e- öğrenme yöntemiyle eğitim alan personelin eğitim alan personel sayısına oranı (%)	İKDB	31/12/2010
297	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	İletişim sisteminin etkililiğini artırmak	Sorun ve önerilerin görüşüldüğü, Toplam Kalite Performans Değerlendirme ve İstatistik Şube Müdürlüğü koordinasyonluğunda şeflerin katılımıyla yapılacak çalışma grubu toplantılarının düzenlenmesi	Yapılan toplantı sayısı	İKDB	31/12/2010
298	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Zorunlu rotasyon sisteminde yer değişikliği sisteminin düzenlenmesi ve tüm atama ve yer değiştirmelerin bilgisayar ortamında kura yöntemi ile yapılacak sistemin kurulması	Sistemin planlanan sürede kurulması oranı	İKDB	31/12/2010

<b>NO</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>HEDEF</b>	<b>EYLEM</b>	<b>PERFORMANS GÖSTERGESİ</b>	<b>SORUMLU BİRİM</b>	<b>SÜRE</b>
299	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak	Sosyal güvenlik uzman ve uzman yardımcılarının rotasyona tabi tutularak, merkez ve taşra birimlerinde çalıştırılması için gerekli çalışmaların yapılması	Çalışmaların planlanan sürede tamamlanma oranı	İKDB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI</b>						
300	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Hizmet araçlarının, bakım, onarım (atölyeler) ve toplantı odalarının rezervasyonlarının bilgisayar ortamında yapılması için ilgili programın temin edilmesi ve uygulamaya konulması	Uygulamanın gerçekleşme oranı	DHDB	30/06/2010
301	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Hizmet binaları ile yemekhane girişine turnike sistemi kurulması ve yazılımlarının alınıp uygulamaya geçirilmesi	Uygulamanın gerçekleşme oranı	DHDB	30/06/2010
302	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Kurum mutfağı ve yemek hizmeti için ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kalite belgesi alınması	Kalite belgesi alınmasına yönelik çalışma sayısı	DHDB	31/12/2010
303	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığına ISO 9001 kalite belgesi alınması	Kalite belgesi alınmasına yönelik çalışma sayısı	DHDB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
<b>İNŞAAT VE EMLAK DAİRE BAŞKANLIĞI</b>						
304	Sosyal güvenlik sisteminde gelir ve gider arasındaki farkı azaltmak	Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak	Kuruma ait 2 adet binanın hizmet binası haline dönüştürülmesi (Emekli Sandığı Ankara Rüzgarlı Sokaktaki İş Hanı ve İzmir SSK Rant Tesisi)	Dönüştürülen bina sayısının, dönüştürülmesi hedeflenen bina sayısına oranı 2009 sonu itibariyle (%100)	İEDB	31/12/2009
305	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	50 adet il müdürlüğü ve diğer hizmet binası onarımı ile fiziksel koşulların iyileştirilmesi	Onarımı tamamlanan hizmet binası sayısının, onarılması hedeflenen hizmet binası sayısına oranı 2009 sonu itibariyle (%48)	İEDB	31/12/2010

NO	AMAÇ	HEDEF	EYLEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	SÜRE
306	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetine yönelik fiziksel ve sosyal koşulları iyileştirmek	46 adet il müdürlüğü ve diğer hizmet binası yaptırılması	İnşaatı tamamlanan hizmet binası sayısının, inşası hedeflenen hizmet binası sayısına oranı 2009 sonu itibariyle (%10)	İEDB	31/12/2010
307	Hizmet kalitesini beklentilerin de üzerine çıkarmak	Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek	7 adet arşiv ve depo binası inşaatı yaptırılması	İnşaatı tamamlanan arşiv binası sayısının, inşası hedeflenen arşiv binası sayısına oranı (%57)	İEDB	31/12/2010

## TAAHHÜTNAME

Vatandaş odaklı yönetim anlayışı kapsamında Kurumumuz tarafından verilen hizmetlerin geliştirilmesi, kaynakların etkin ve verimli kullanılması amacıyla, 9 uncu Kalkınma Planı, 2009-2011 Dönemi Orta Vadeli Programı, 60 ıncı Hükümet Programı ve Stratejik Plan esas alınarak Kurumumuz 2009 (Eylül-Aralık) dönemi ile 2010 yılına ait Eylem Planında yer alan sorumlu olduğumuz eylemleri, ilgili diğer birimlerle de işbirliği yaparak, belirtilen sürelerde yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.



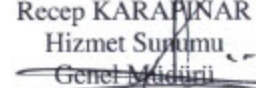
İbrahim ULAŞ  
Sosyal Sigortalar  
Genel Müdürü



Hasan ÇAĞIL  
Genel Sağlık Sigortası  
Genel Müdürü



Yadigar GÖKALP  
Primsiz Ödemeler  
Genel Müdürü



Recep KARAPINAR  
Hizmet Sunumu  
Genel Müdürü



Mustafa APAYDIN  
Rehberlik ve Teftiş  
Başkanı



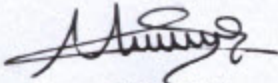
Ömer ALAN  
Aktüerya ve Fon Yönetimi  
Daire Başkanı V.



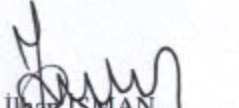
Ahmet AKIKGÖZ  
Strateji Geliştirme Başkanı V.



Mahmut ÖZBAY  
Hukuk Müşaviri



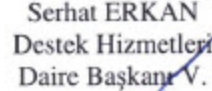
Musa ALTINTAŞ  
İç Denetim Birimi Başkanı



İlhan İŞMAN  
Basın ve Halkla İlişkiler  
Müşaviri V.



Salim KAHRAMANOĞLU  
İnsan Kaynakları Daire  
Başkanı



Serhat ERKAN  
Destek Hizmetleri  
Daire Başkanı V.



Tayfun ÖZBEK  
İnşaat ve Emlak Daire Başkanı